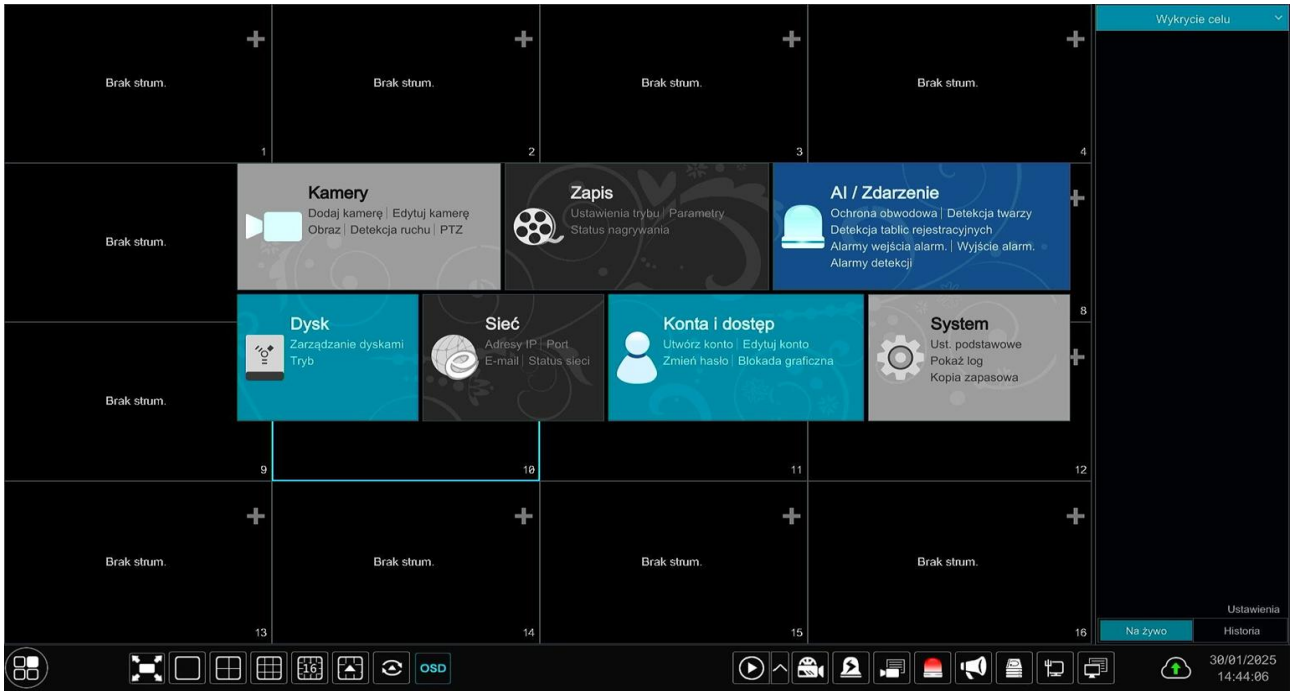
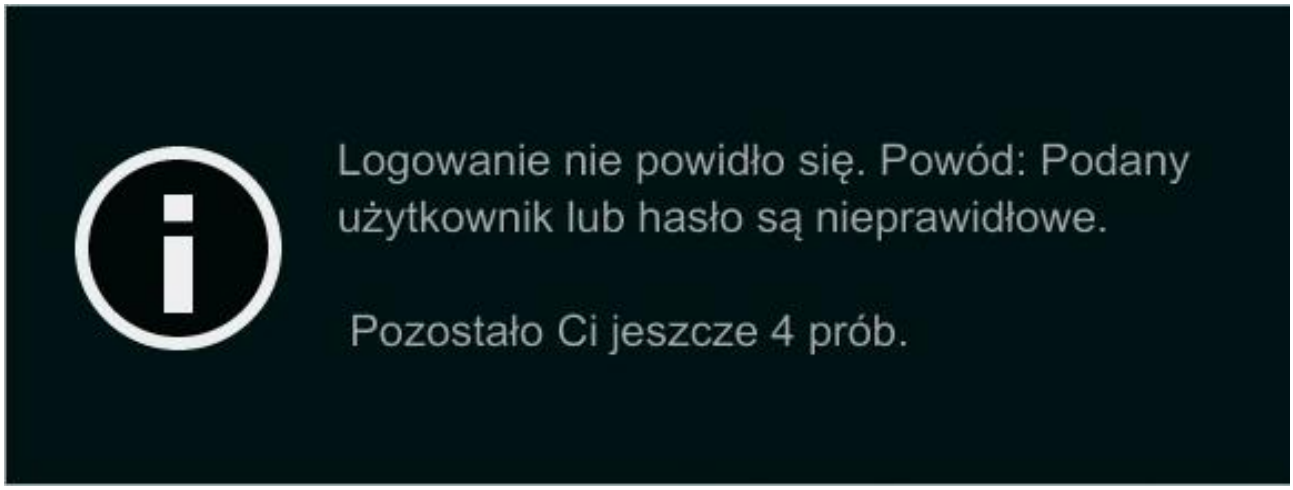
Wersja: 1.3 Data: 16.04.2025

Resetowanie hasła w rejestratorach IPOX.

Rejestratory IPOX należące do serii NVR oraz HDR (Ilustracja.1 Menu rejestratorów IPOX) umożliwiają użytkownikowi zresetowanie hasła dla konta admin, które to jest najważniejsze ze względu na jego hierarchię w systemie.



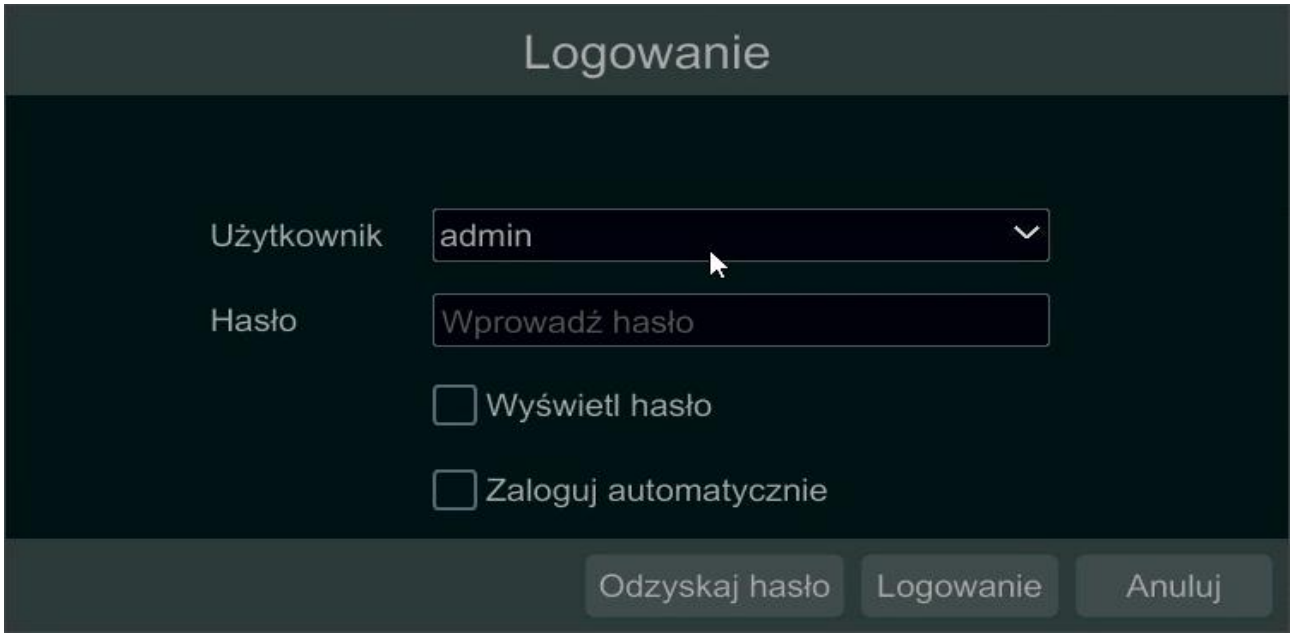
Ilustracja 1: Menu rejestratorów IPOX.



Ilustracja 2: Komunikat przy niepoprawnym logowaniu.

W przypadku wpisania złego hasła, otrzymujemy komunikat o błędnych danych logowania. Użytkownik ma 5 prób na podanie poprawnych danych. Kolejna próba skutkować będzie komunikatem o blokadzie użytkownika. Nie należy tutaj się jeszcze obawiać, gdyż jest to stan tymczasowy. Po odczekaniu 5 minut ponownie otrzymamy możliwość wykonania próby.

W tym przypadku szybszym sposobem na odblokowanie dostępu jest zwykły restart urządzenia poprzez odcięcie dopływu prądu – należy jednak pamiętać, iż czynność ta ma zły wpływ na działanie dysku zamontowanego w urządzeniu i nie jest to zalecane.



Ilustracja 3: Panel logowania.

Reset hasła na wszystkie trzy sposoby jest możliwy przez **lokalne menu rejestratora,** tylko reset hasła przez zdefiniowany wcześniej adres e-mail jest możliwy również przez przeglądarkę.

Mamy do dyspozycji trzy sposoby**:**

1. poprzez **dynamicznie generowane hasło**, udostępniane przez kontakt z serwisem.
2. poprzez **pytanie pomocnicze**, które użytkownik wcześniej musi ustawić. Jeżeli nie zrobiliśmy tego przy konfiguracji systemu, pozostaje jedynie pierwsza opcja odzyskiwania
3. poprzez **adres e-mail**, opcja ta występuje w rejestratorach NVR z wersją oprogramowania 1.4.11. Adres e-mail musi zostać zdefiniowany podczas konfiguracji systemu, nie można go wprowadzić podczas resetowania hasła. Jeżeli nie zrobiliśmy tego przy konfiguracji systemu, pozostaje jedynie pierwsza opcja odzyskiwania

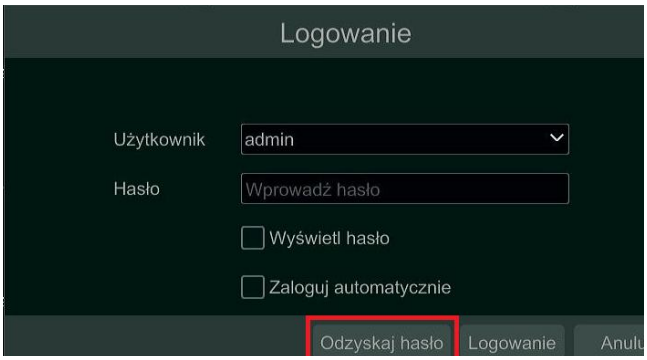
1. Dynamicznie generowane hasła

Metoda wymaga uzyskania dynamicznego hasła od wsparcia technicznego. Hasło to generowane jest na podstawie informacji o modelu z tabliczki znamionowej urządzenia znajdującej się u jego spodu oraz danych wyświetlonych z interfejsu lokalnego rejestratora z menu odzyskiwania hasła (model, adres MAC, bieżący czas).

Ilustracja 4: Tabliczka znamionowa rejestratora

Odczytaj i zapisz informacje z tabliczki znamionowej umiejscowionej od spodu rejestratora zawierającą model urządzenia. Możesz też zrobić zdjęcie tej naklejki telefonem.

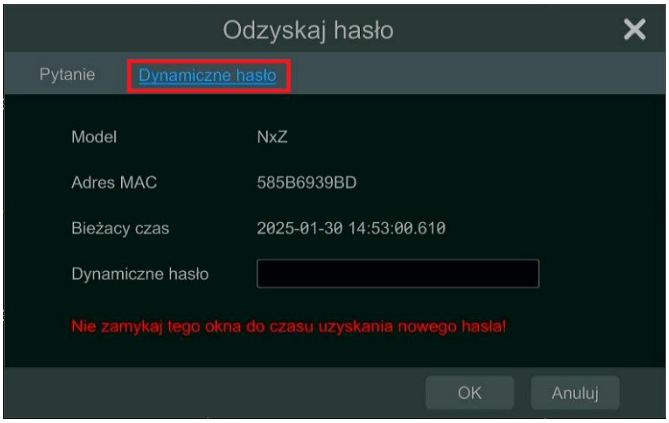
W naszym wypadku: PX-NVR1682H



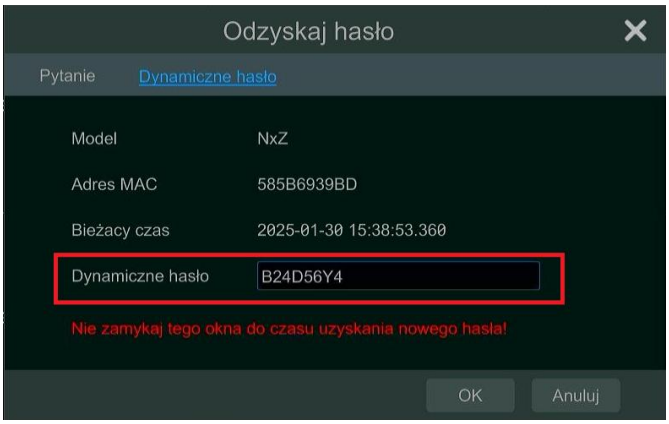
Ilustracja 5: Panel logowania

W interfejsie rejestratora uruchom panel logowania. Przejdź do menu resetu hasła poprzez przycisk Odzyskaj hasło.

Przycisk jest widoczny tylko dla użytkownika admin.



Ilustracja 6: Dynamicznie generowane hasło.

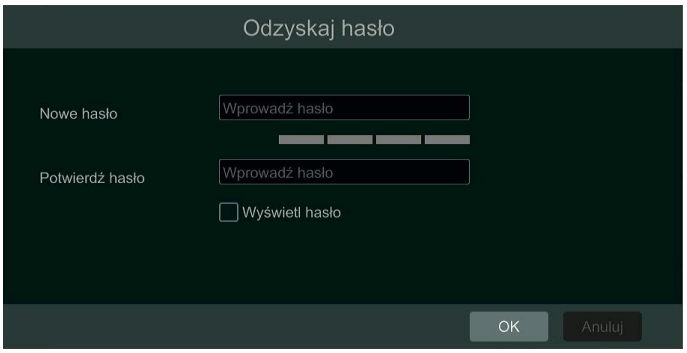


Ilustracja 7: Kod otrzymany od technika.

Kliknij na przycisk „Dynamiczne hasło” Wyświetlone informacje należy przekazać do **wsparcia technicznego** korzystając z naszego **konfiguratora** dostępnego na naszej stronie pod adresem https://ipox.pl/resetowanie-hasla. Prosimy postępować zgodnie z zawartymi tam instrukcjami. W wiadomości zwrotnej od serwisu **otrzymamy kod, który będzie potrzebny w kolejnym kroku.**

Kod należy wpisać w puste pole pod parametrem „bieżącego czasu”. Nie wolno zamykać okna do momentu otrzymania odpowiedzi od technika, ponieważ kod generowany jest również na podstawie bieżącego czasu, który zmienia się jeśli ponownie otworzymy okno. Niezgodność informacji z tabliczki znamionowej i okienka w rejestratorze poskutkuje otrzymaniem nieprawidłowego kodu.

Wpisując kod zwracamy uwagę na wielkość znaków.



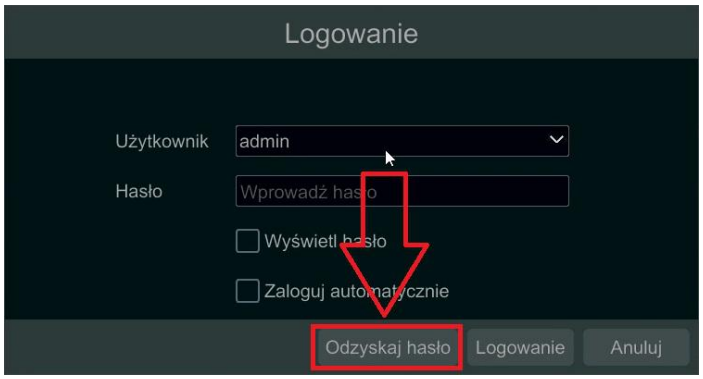
Ilustracja 8: Panel wprowadzania nowego hasła.

Jeżeli dynamiczny kod został poprawnie wprowadzony wyświetlone zostanie okno, w którym możesz wpisać nowe hasło do konta admin. System oceny haseł działa na zasadzie czteropoziomowego paska, który wizualnie przedstawia siłę wprowadzonego hasła. Zalecamy użycie hasła składającego się od 8 do 16 znaków. Można użyć liter, cyfr oraz znaków specjalnych. Po kliknięciu przycisku OK rejestrator pozwoli na zalogowanie się używając nowych danych.

Ilustracja 9: Komunikat o niepoprawnym haśle.

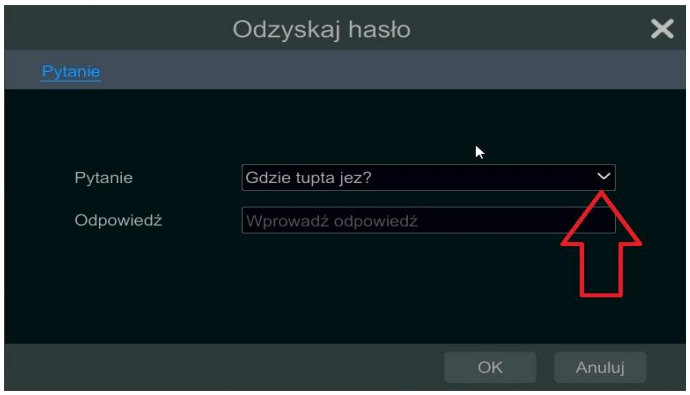
Jeśli, popełnimy błąd przy podawaniu hasła, proces musimy rozpocząć od nowa, odświeżając okno z bieżącym czasem. Wychodząc i ponownie wchodząc do niego uzyskamy nowy kod dynamiczny.

2. Reset poprzez zdefiniowane pytania pomocnicze.



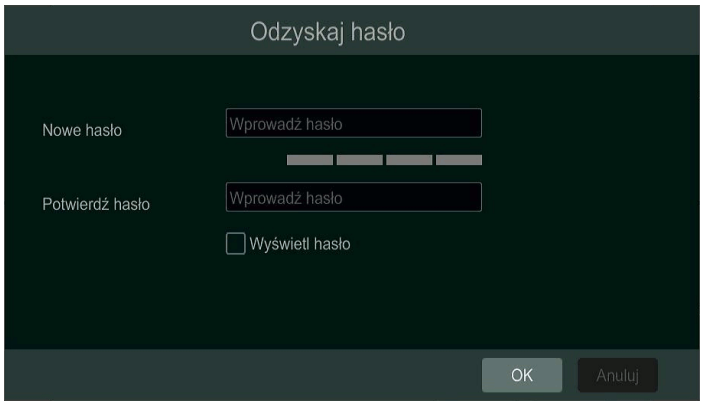
Ilustracja 10: Panel logowania

Na panelu logowania klikamy przycisk „Odzyskaj hasło”.



Ilustracja 11: Panel pytań

W oknie pojawią się pytania, (klikając na strzałkę rozszerzymy listę pytań), które ustawiliśmy podczas konfiguracji urządzenia.



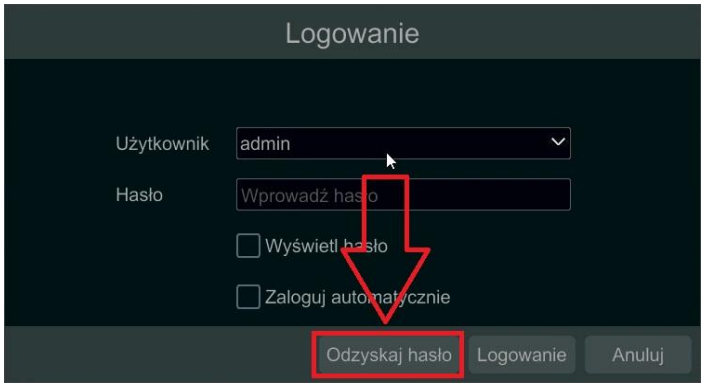
Ilustracja 12: Panel wprowadzania nowego hasła.

Jeżeli odpowiedź na wybrane pytanie będzie się zgadzała z wprowadzonymi przy konfiguracji informacjami zostanie wyświetlone okno w którym możesz wpisać nowe hasło do konta admin.

System oceny haseł działa na zasadzie czteropoziomowego paska, który wizualnie przedstawia siłę wprowadzonego hasła. Zalecamy użycie hasła składającego się od 8 do 16 znaków. Można użyć liter, cyfr oraz znaków specjalnych. Po kliknięciu przycisku OK rejestrator pozwoli na zalogowanie się używając nowych danych.

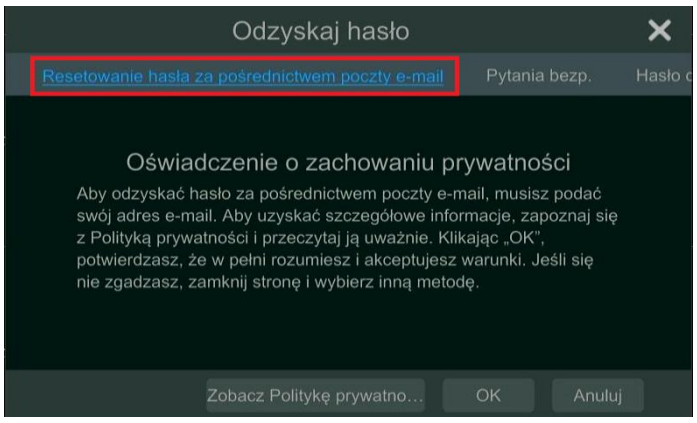
3. Reset hasła poprzez adres e-mail (lokalny interfejs rejestratora).

Adres e-mail powinien zostać skonfigurowany przy konfiguracji rejestratora, w innym wypadku reset nie tą metodą nie będzie możliwy, a sam rejestrator powinien mieć dostęp do internetu (prawidłowa adresacja oraz skonfigurowane DNS'y).



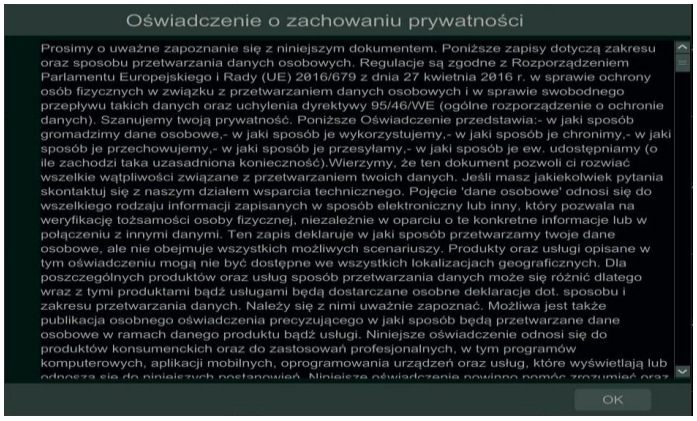
Ilustracja 13: Panel logowania

Na panelu logowania klikamy przycisk „Odzyskaj hasło".



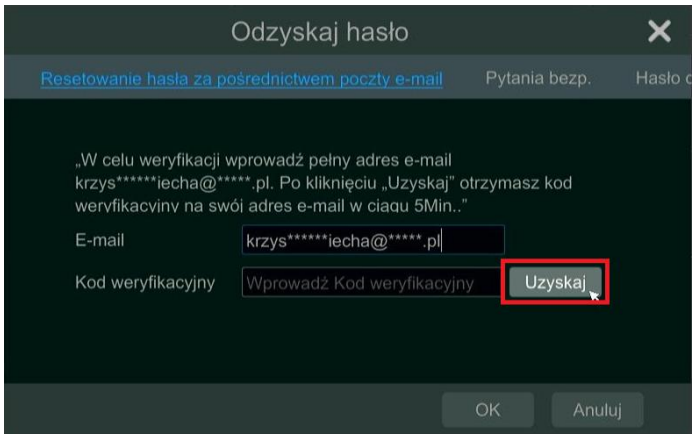
Ilustracja 14: Resetowania hasła e-mail

Wybieramy przycisk resetowanie hasła za pomocą adres e-mail.



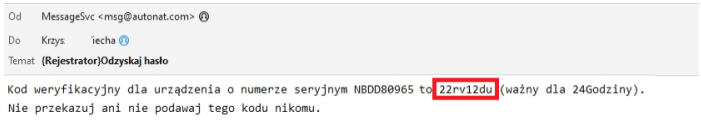
Ilustracja 15: Oświadczenie

Zaakceptuj oświadczenie o zachowaniu prywatność klikając przycisk OK.

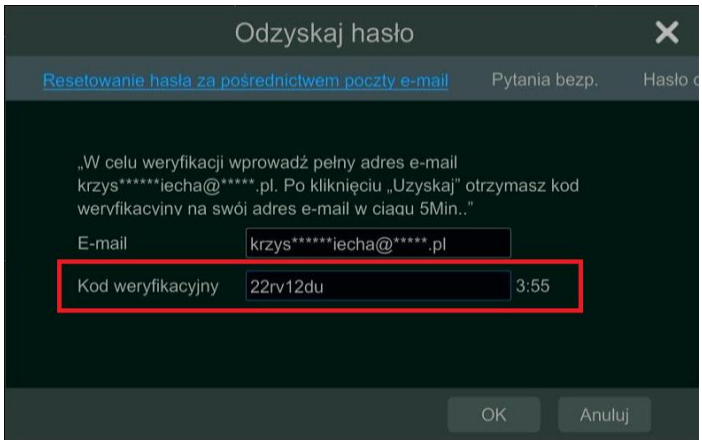


W polu E-mail wprowadź adres e-mail, który został zdefiniowany przy konfiguracji rejestratora. Jego niezgodność uniemożliwi reset.

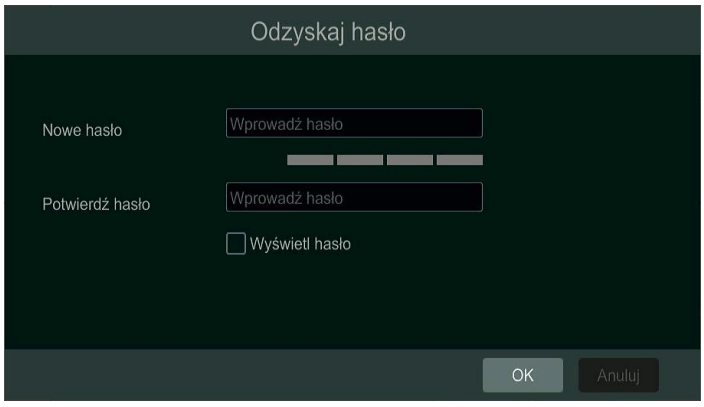
Kliknij na przycisk „Uzyskaj”.



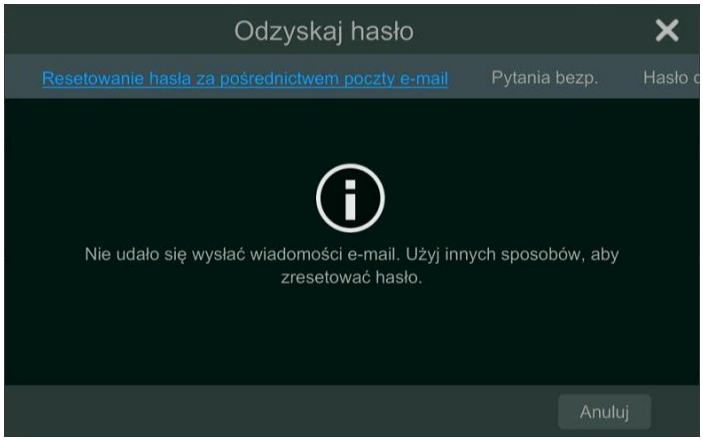
W przeciągu maksymalnie 5 min, na skrzynkę pocztową dostaniesz e-mail z kodem weryfikacyjnym.



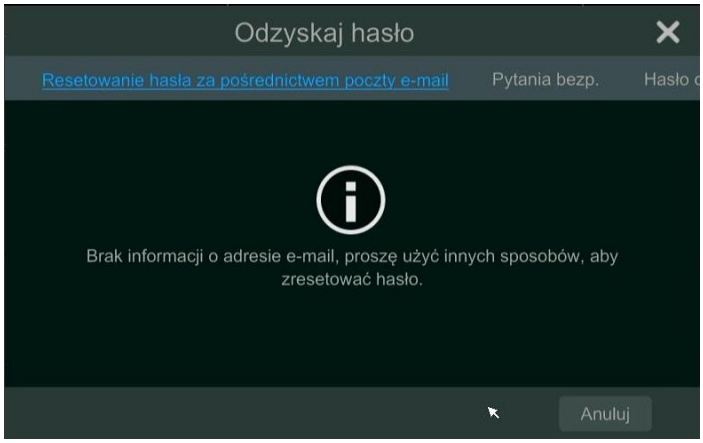
Wprowadź otrzymany kod w polu „Kod weryfikacyjny” i kliknij „OK”.



Zostanie wyświetlone okno, w którym będziesz mógł zdefiniować nowe hasło do konta admin. System oceny haseł działa na zasadzie czteropoziomowego paska, który wizualnie przedstawia siłę wprowadzonego hasła. Zalecamy użycie hasła składającego się od 8 do 16 znaków. Można użyć liter, cyfr oraz znaków specjalnych. Po kliknięciu przycisku OK rejestrator pozwoli na zalogowanie się używając nowych danych.



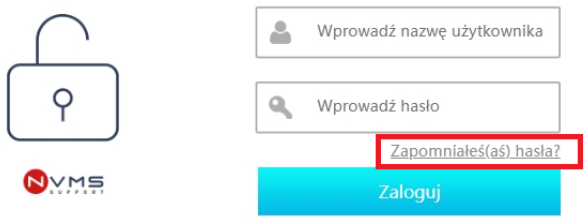
Jeżeli w opcji resetowania hasła za pomocą poczty e-mail otrzymujesz komunikat o braku informacji o adresie e-mail musisz użyć innej metody do zresetowania hasła gdyż w czasie konfiguracji rejestratora adres e-mail nie został zdefiniowany.



Komunikat „Nie udało się wysłać wiadomości e-mail" zostanie wyświetlony, gdy rejestrator nie ma dostępu do internetu lub jego ustawienia sieciowe takiego dostępu nie umożliwiają. W tym wypadku użyj innej metody resetu.

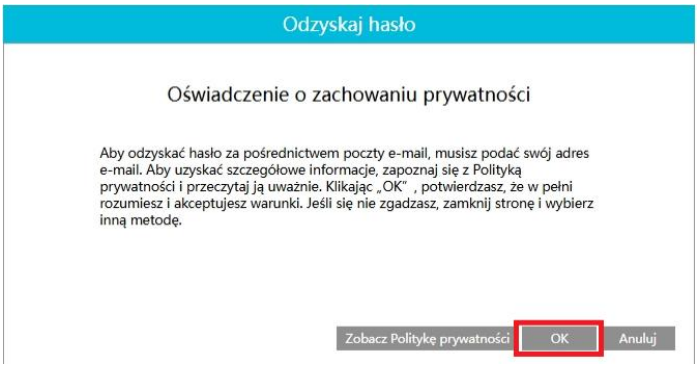
3.1 Reset hasła poprzez adres e-mail (interfejs przeglądarkowy rejestratora).

Adres e-mail powinien zostać skonfigurowany przy konfiguracji rejestratora, w innym wypadku reset nie tą metodą nie będzie możliwy, a sam rejestrator powinien mieć dostęp do internetu (prawidłowa adresacja oraz skonfigurowane DNS'y).

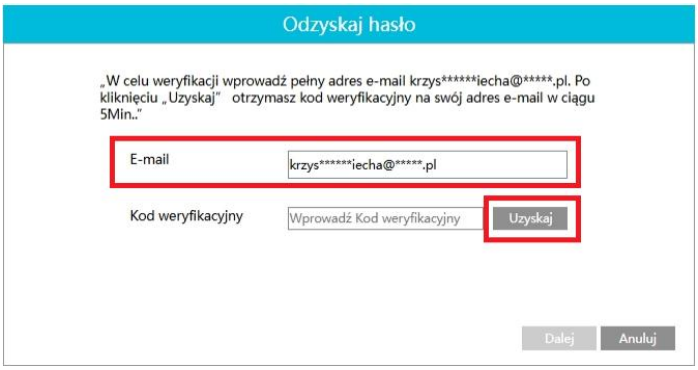


Uruchom panel sieciowy rejestratora i kliknij przycisk „Zapomniałeś hasła?"

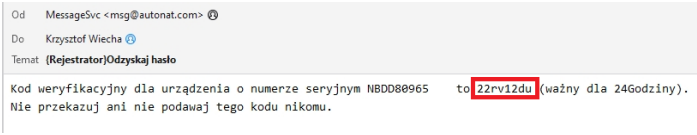
PS. Możesz użyć programu IPOX PRO Manager, aby wyszukać urządzenie w swojej sieci.



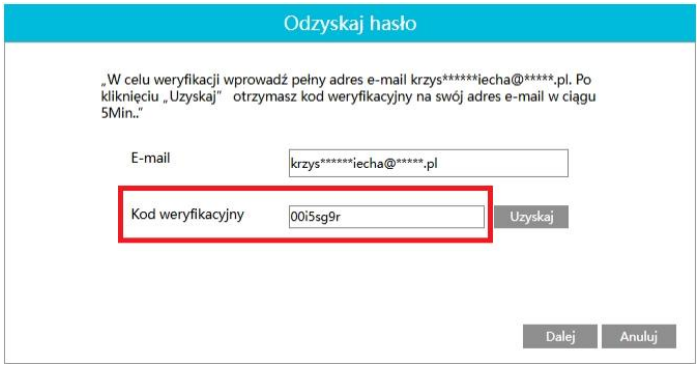
Zaakceptuj oświadczenie o prywatności klikając przycisk „OK".



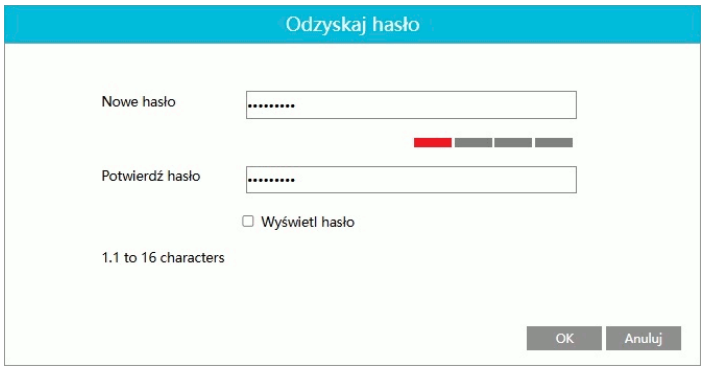
W polu E-mail wprowadź adres, który został zdefiniowany przy konfiguracji rejestratora. Jego niezgodność ze wcześniejszymi informacjami uniemożliwi reset.
Kliknij na przycisk „Uzyskaj".



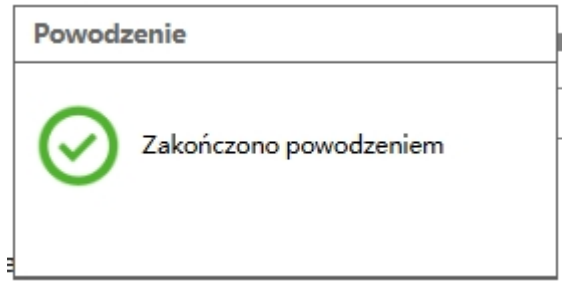
W przeciągu maksymalnie 5 min, na skrzynkę pocztową dostaniesz e-mail z kodem weryfikacyjnym.



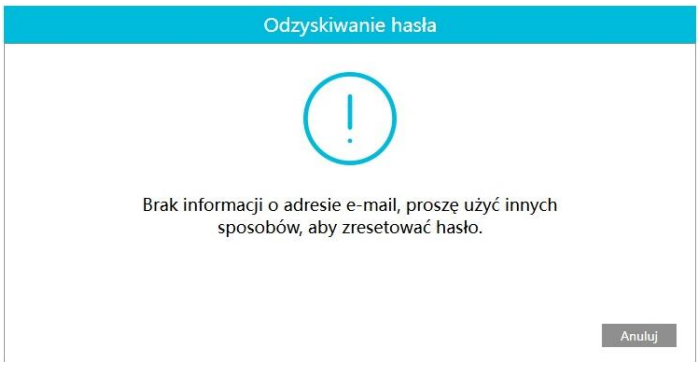
Wprowadź otrzymany kod w polu „Kod weryfikacyjny" i kliknij „OK".



Zostanie wyświetlone okno, w którym będziesz mógł zdefiniować nowe hasło do konta admin. System oceny haseł działa na zasadzie czteropoziomowego paska, który wizualnie przedstawia siłę wprowadzonego hasła. Zalecamy użycie hasła składającego się od 8 do 16 znaków. Można użyć liter, cyfr oraz znaków specjalnych. Po zdefiniowaniu hasła kliknij przycisk „OK"



Zostanie wyświetlony komunikat o skutecznym resecie hasła, co pozwoli na zalogowanie się do rejestratora używając nowych danych.



Jeżeli w opcji resetowania hasła za pomocą poczty e-mail otrzymujesz komunikat o braku informacji o adresie e-mail musisz użyć innej metody do zresetowania hasła gdyż w czasie konfiguracji rejestratora adres e-mail nie został zdefiniowany.