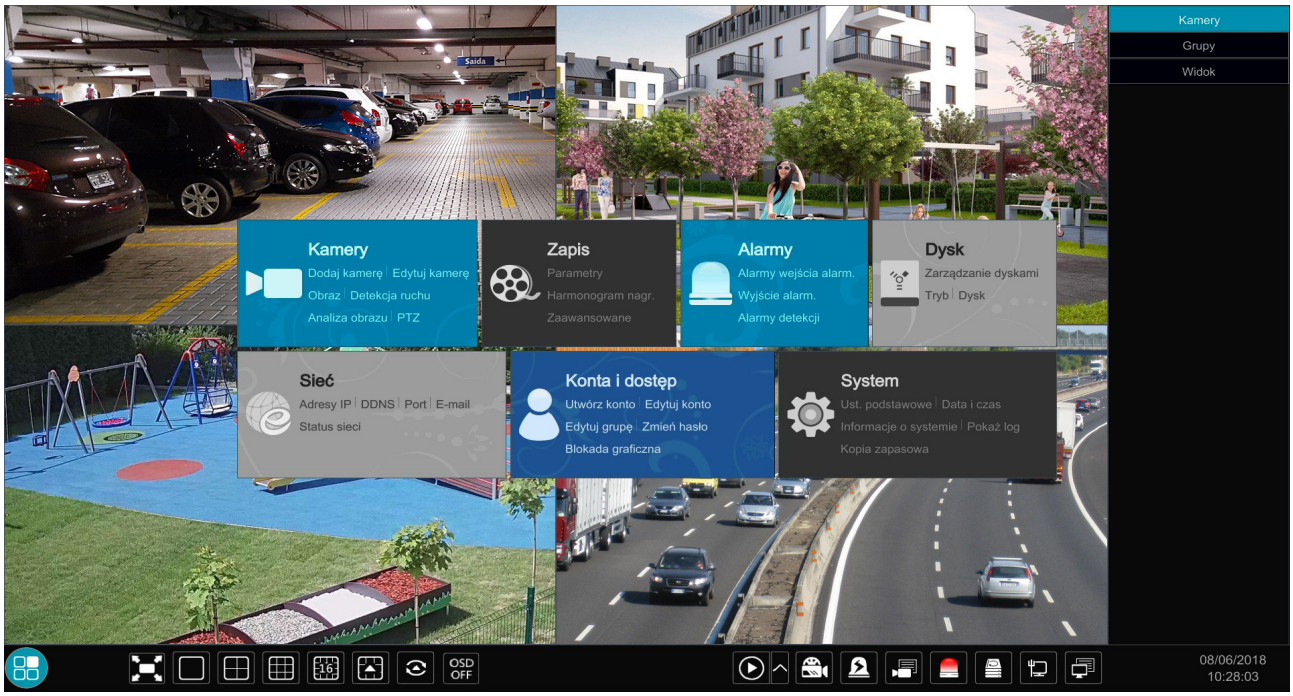
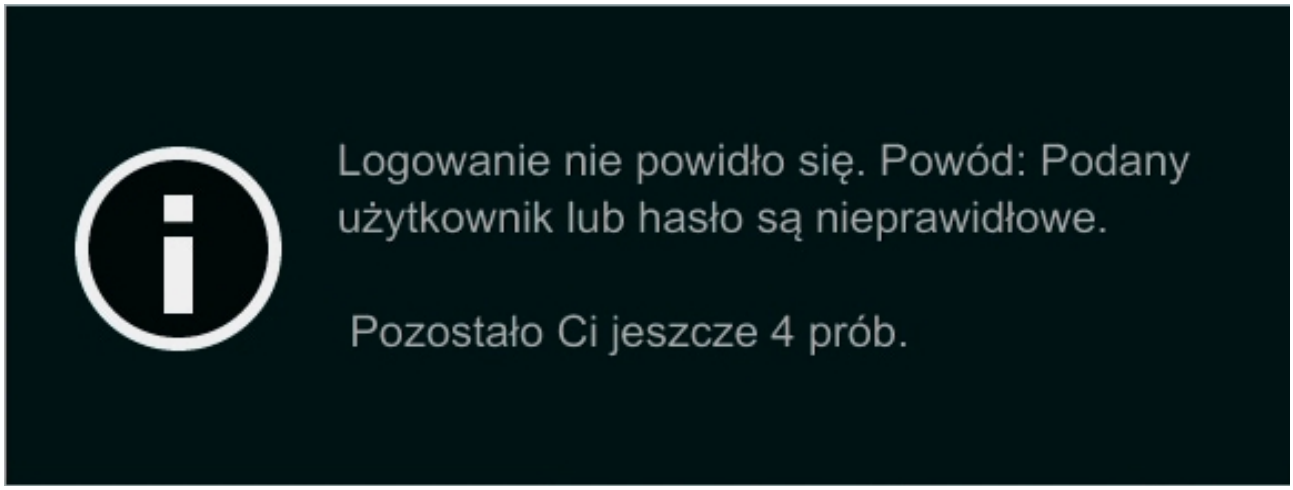
Wersja: 1.0 Data: 01.07.2019

Odzyskiwanie hasła w rejestratorach IPOX

Rejestratory IPOX należące do serii NVR oraz HDR z linii oprogramowania N9000 (Ilustracja.1 Menu rejestratorów serii N9000) umożliwiają użytkownikowi zresetowanie hasła dla konta admin, które to jest najważniejsze ze względu na jego hierarchię w systemie.

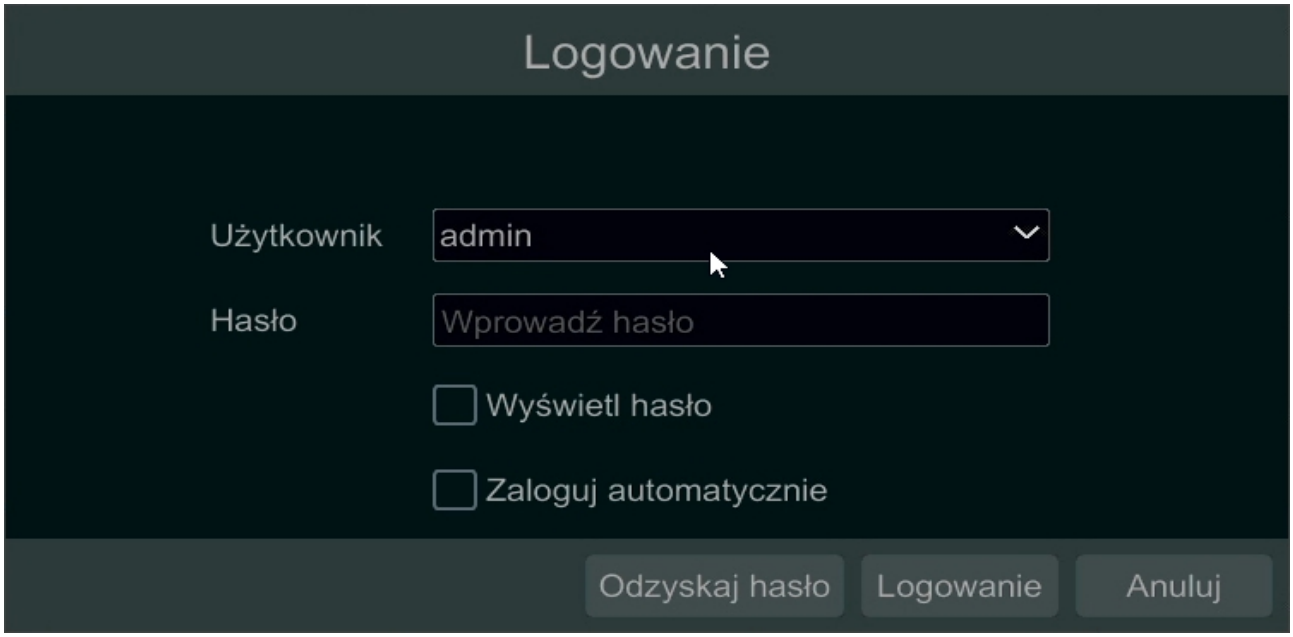


Ilustracja 1: Menu rejestratorów serii N9000.



Ilustracja 2: Komunikat przy niepoprawnym logowaniu.

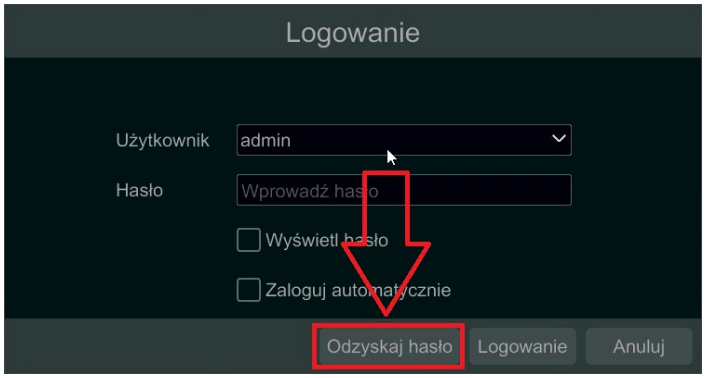
W przypadku wpisania złego hasła, otrzymujemy komunikat o błędnych danych logowania. Użytkownik ma 5 prób na podanie poprawnych danych. Kolejna próba skutkować będzie komunikatem o blokadzie użytkownika. Nie należy tutaj się jeszcze obawiać, gdyż jest to stan tymczasowy. Po odczekaniu 5 minut ponownie otrzymamy możliwość wykonania próby. W tym przypadku szybszym sposobem na odblokowanie dostępu jest zwykły restart urządzenia poprzez odcięcie dopływu prądu – należy jednak pamiętać, iż czynność ta ma zły wpływ na działanie dysku zamontowanego w urządzeniu i nie jest to zalecane.



Ilustracja 3: Panel logowania N9000.

Reset hasła jest możliwy tylko przez **lokalne menu rejestratora**. Mamy do dyspozycji dwa sposoby**:**

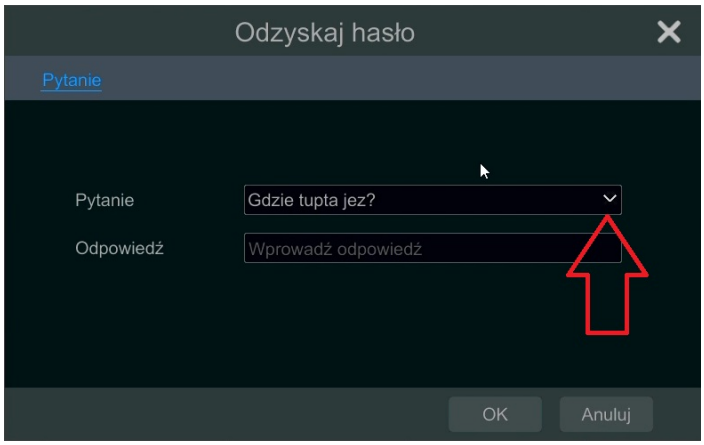
- poprzez **pytanie pomocnicze**, które użytkownik wcześniej musi ustawić. Jeżeli nie zrobiliśmy tego przy konfiguracji systemu, pozostaje jedynie druga opcja odzyskiwania
- poprzez **dynamicznie generowane hasło**, udostępniane przez kontakt z serwisem.



Ilustracja 4: Odzyskaj hasło.

1. Odzyskiwanie poprzez pytanie pomocnicze. Na panelu logowania klikamy przycisk „Odzyskaj hasło”.

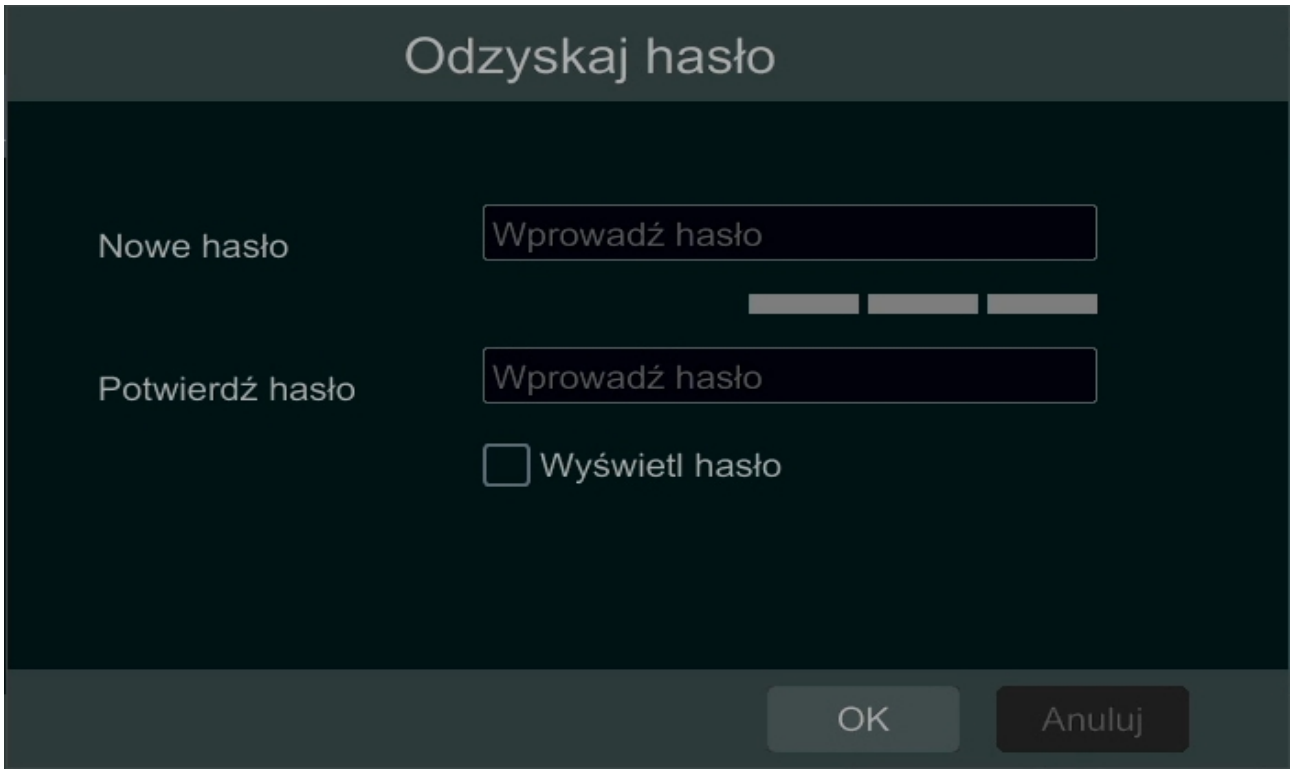
Pojawi się menu jak poniżej.



Ilustracja 5: Menu pytań pomocniczych.

W oknie pojawią się pytania. (klikając na strzałkę rozszerzymy listę pytań), które ustawiliśmy podczas konfiguracji urządzenia.

Podając prawidłową odpowiedz, rejestrator pozwoli nadać nowe hasło dla konta admin (okno poniżej).



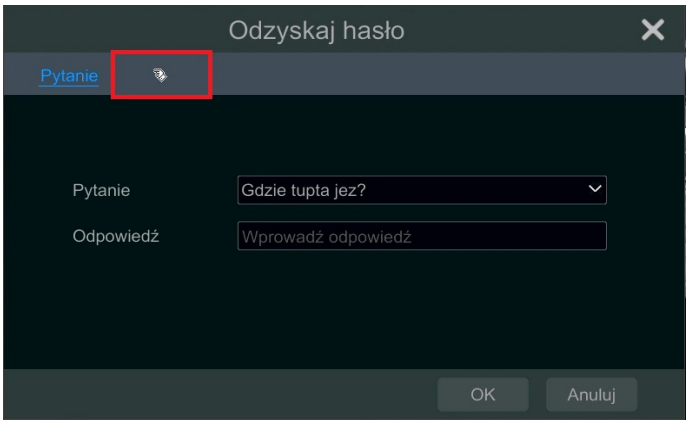
Ilustracja 6: Okno wyświetlane po poprawnym wpisaniu odpowiedzi na pytanie pomocnicze.

Wpisujemy nowe hasło, potwierdzając je w okienku niżej „potwierdź hasło”. Siła hasła będzie wyświetlana za pomocą kolorowych pasków, zaczynając od czerwonego oznaczającego słabe hasło, kończąc na zielonym kolorze sugerującym użycie mocnego hasła. Po kliknięciu „OK” rejestrator pozwoli na zalogowaniu się do systemu przy użyciu nowych danych.

2. Dynamicznie generowane hasła

W przypadku braku ustawionych pytań, musimy zadzwonić do wsparcia technicznego, aby uzyskać specjalny kod umożliwiający przywrócenie domyślnego hasła (123456). Kod jest generowany na podstawie informacji z rejestratora (adres MAC, model, czas uruchomienia).

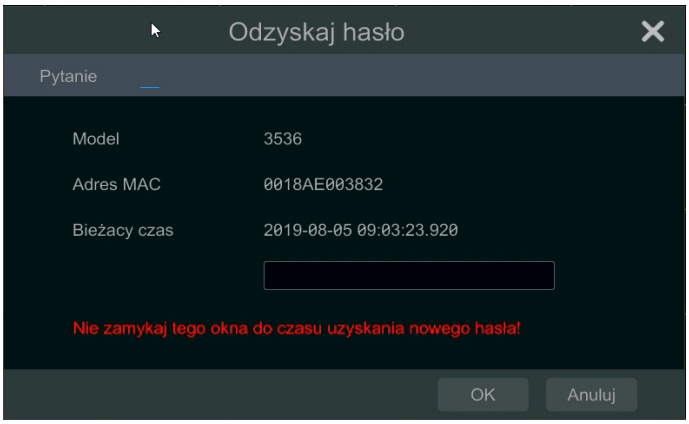
Informacje te są ukryte i znajdują się w specjalnie ukrytym miejscu w zakładce „odzyskaj hasło”.



Ilustracja 7: Dynamicznie generowane hasło.

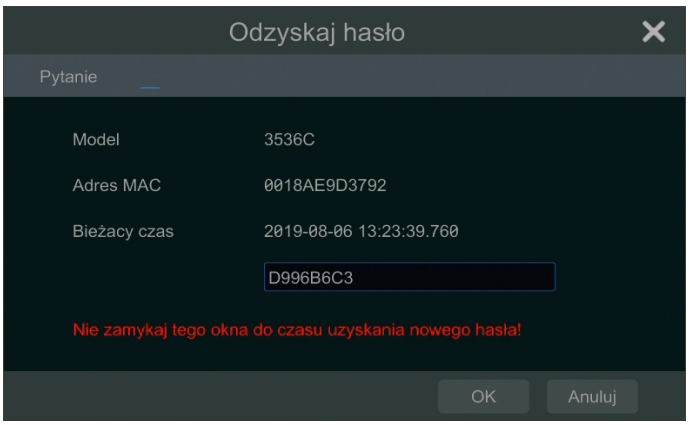
Na zaznaczonym czerwonym prostokątem polu wskaźnik myszki zmieni swój kursor na taki jak na obrazku.

W to miejsce wystarczy kliknąć lewym przyciskiem myszki, aby otworzyć ukryte menu (ilustracja 8).



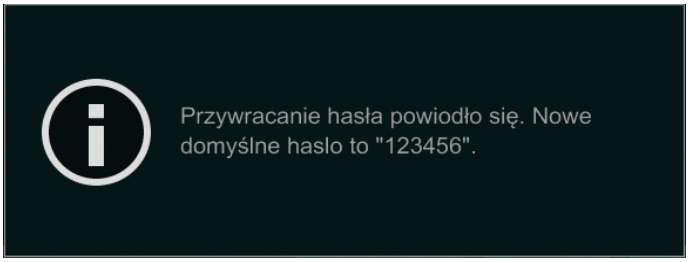
Ilustracja 8: Ukryte menu z ważnymi informacjami.

Wyświetlone informacje podajemy osobie ze wsparcia technicznego dostępną pod numerami telefonów: **+48 774-404-404**, **510-510-571 w godzinach 8.00 – 17.00 od poniedziałku do piątku** albo wysyłając zdjęcie tego okienka na adres **e-mail: info@ipox.pl**.



Ilustracja 9: Kod otrzymany od technika.

W odpowiedzi uzyskamy kod, który należy wpisać w puste pole pod parametrem „bieżącego czasu”. Nie wolno zamykać okna do momentu otrzymania odpowiedzi od technika, ponieważ kod generowany jest również na podstawie bieżącego czasu, który zmienia się jeśli ponownie otworzymy okno. **Wpisując kod zwracamy uwagę na wielkość znaków.**



Ilustracja 10: Komunikat o zresetowaniu hasła.

Teraz wystarczy już tylko kliknąć przycisk OK, a rejestrator wyświetli stosowny komunikat informujący o zresetowaniu hasła do postaci domyślnej – **123456**.

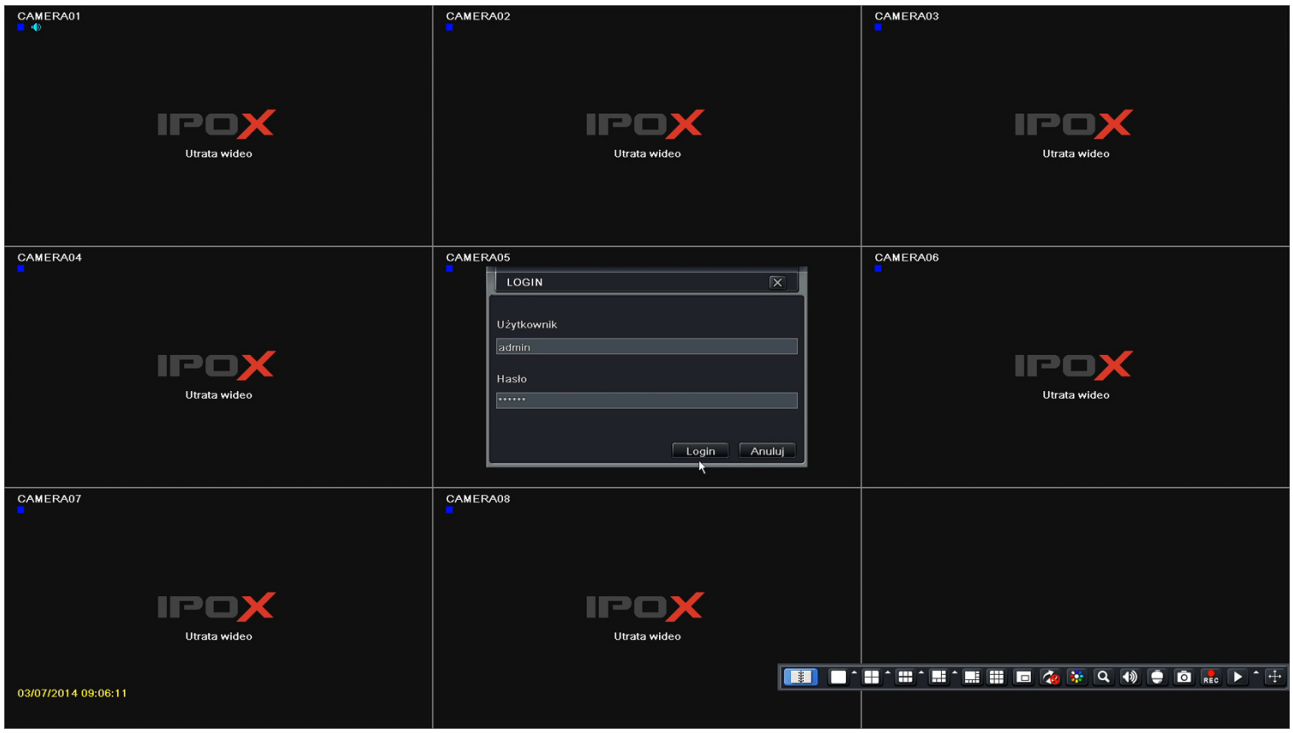


Ilustracja 11: Komunikat o niepoprawnym haśle.

Jeśli, popełnimy błąd przy podawaniu hasła, proces musimy rozpocząć od nowa, odświeżając okno z bieżącym czasem. Wychodząc i ponownie wchodząc do niego uzyskamy nowy kod dynamiczny.

Starsze rejestratory z oprogramowaniem 3.4.0 → 3.4.5

Jeśli zapomnieliśmy hasła w rejestratorze, którego menu wygląda jak na obrazku poniżej, jedyną możliwością jego odzyskania jest odesłanie urządzenia na serwis, ponieważ do tej operacji wymagany jest fizyczny dostęp do urządzenia. Usługa jest darmowa, a dane do wysyłki i kontaktu znajdziemy na stronie: **http://ipox.pl/serwis**.



Ilustracja 12: Menu rejestratora z wersją oprogramowania od 3.4.X